

BOSCH
Service



Car Service

BOSCH CAR SERVICE :
Le premier réseau de
réparation automobile
au monde





Introduction :

Bosch Car Service

Car Service #LikeABosch



Contenu:

Présentation de Bosch Car Service	3
Bosch Car Service - Les avantages en un coup d'œil	4
Bosch Car Service - Concept	5
Bosch Car Service: Marque d'entreprise	6
Support marketing	8
Programme de conseil Bosch : Ce que nous faisons	10
Éco-système digital	11
Formation pour l'avenir	12
Programme de garantie nationale du réseau	13
Assistance technique et produits	14
Système de gestion d'atelier	15
Bosch Car Service: Investissement	16

La croissance rapide de la digitalisation, les nouveaux appareils électroniques, les nouveaux types de véhicules, les nouvelles techniques ainsi que les nouveaux modèles d'entreprise sont autant d'opportunités dont un atelier peut bénéficier. Avec le soutien, les systèmes et les processus adéquats, un partenariat avec Bosch Car Service peut vous faire gagner du temps, augmenter votre efficacité et vous permettre de maximiser l'énergie que vous investissez dans votre entreprise.

Notre puissant réseau Bosch Car Service, soutenu par la force du nom et de la réputation de Bosch, vous aidera à relever les nombreux défis auxquels vous êtes confrontés au quotidien. Il existe plus de 15 000 ateliers Bosch Car Service dans le monde. Rejoignez le réseau Bosch Car Service de classe mondiale et préservez votre avenir !



Leader mondial avec une réputation mondiale

- ▶ Des connaissances, une expertise et une approche systématique uniques
- ▶ Une part importante des pièces des véhicules d'aujourd'hui est fabriquée par Bosch
- ▶ Nous avons été les pionniers de nombreuses technologies qui sont aujourd'hui des normes industrielles.
- ▶ Plus de 125 ans de fourniture de pièces détachées à l'industrie automobile



Bénéficiez de l'expertise Bosch

- ▶ Renforcez votre image au niveau local grâce à notre réputation mondiale en matière de qualité et de service
- ▶ Augmentez votre rentabilité en offrant un service haut de gamme qui a fait ses preuves
- ▶ Gagnez plus d'affaires locales, de clients et de flottes multimarques grâce à notre concept de service complet.
- ▶ Nous vous apportons un soutien pratique dans l'optimisation de vos processus et dans la formation technique.

Le premier atelier Bosch Car Service a ouvert ses portes à Hambourg, en Allemagne, en 1921. Aujourd'hui, plus de cent ans plus tard, il existe plus de 15 000 ateliers Bosch Car Service dans 150 pays.

Bosch Car Service Les avantages en un coup d'œil

- ▶ **Concept d'atelier à service complet :**
Pièces, outillage, équipement et assistance technique pour toutes les marques de véhicules
- ▶ **Augmentation du chiffre d'affaires :**
Attirer de nouveaux clients avec une valeur à vie élevée
- ▶ **Augmentation des bénéfices :**
Un soutien étendu à la gestion qui améliore votre efficacité
- ▶ **Pouvoir d'achat :**
Meilleures conditions d'achat de produits et de services avec nos partenaires
- ▶ **Image de marque :**
Se démarquer des concurrents locaux
- ▶ **Une réputation plus forte :**
La puissance de la marque mondiale Bosch, qui jouit d'une grande confiance, rejaillit sur votre entreprise
- ▶ **Garantie nationale :**
Se démarquer en tant qu'acteur national à partir d'un petit atelier indépendant



La marque emblématique Bosch est bien connue pour sa qualité. Peu de temps après avoir rejoint le réseau, j'ai remarqué un changement dans le comportement des clients à l'égard de mon atelier. En s'appuyant sur la marque de confiance, nos clients ont instantanément associé les services de notre atelier au même niveau de qualité. Les améliorations apportées à mon atelier ont certainement contribué à la croissance régulière de mon activité. L'atelier a récemment fait l'objet d'un grand relooking en raison de la croissance qu'il a connue. Je suis très fier de ce qu'il est devenu aujourd'hui !

Zakaria
TK Services - Casablanca, Maroc

Types de Services

- ▶ Électricité/Électronique
- ▶ Inspection et entretien
- ▶ Diagnostic des systèmes
- ▶ Entretien des véhicules diesel
- ▶ Injection d'essence
- ▶ Gestion du moteur
- ▶ Systèmes de freinage
- ▶ Services techniques supplémentaires
- ▶ Pneus et suspensions
- ▶ Travaux de mécanique générale

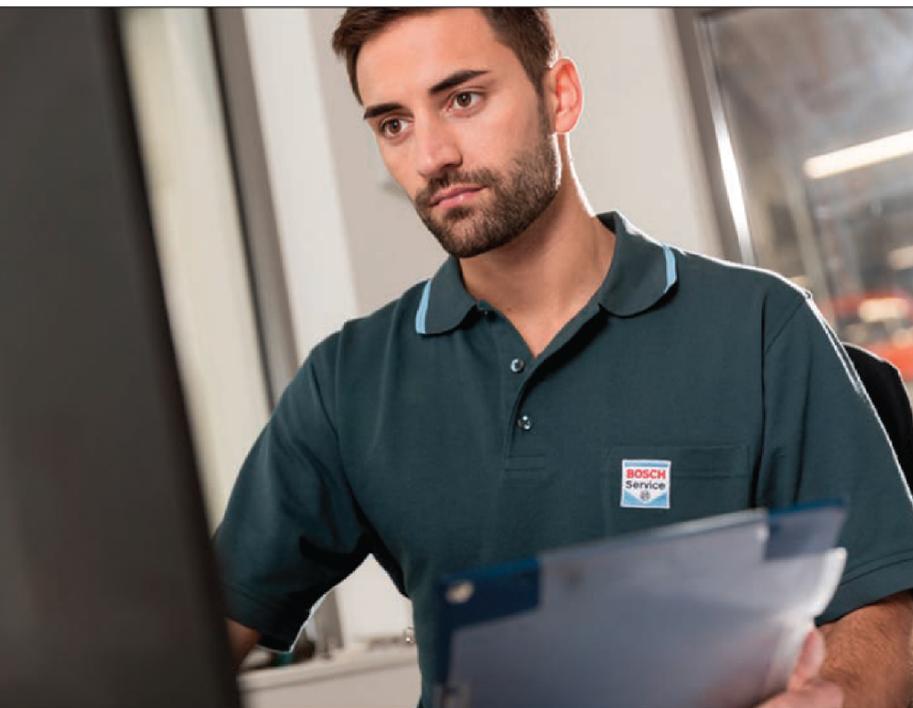


Bosch Car Service

Caractéristiques de l'assistance aux membres

Le concept Bosch Car Service a été créé pour répondre aux besoins des ateliers automobiles indépendants opérant sur le marché actuel en pleine évolution. Nous savons que les ateliers indépendants disposent rarement d'informations de première main sur ce qui se passe dans l'industrie et qu'ils manquent parfois de ressources et de relations pour se tenir au courant des développements.

En mettant l'accent sur le développement du savoir-faire technique et commercial, le concept aborde huit domaines principaux visant à accroître votre avantage concurrentiel sur le marché.



Une seule formule d'adhésion peu coûteuse vous permettra de démarrer.

Soyez soutenu tout au long de votre parcours grâce à l'adhésion au réseau Bosch Car Service.

Marketing National

- Tirer parti des campagnes nationales de marketing de réseau
- Utilisation des canaux publicitaires traditionnels et en ligne
- Site web national et localisateur d'ateliers

Image de marque professionnelle

- Accès complet à la marque Bosch Car Service
- Vêtements de travail et consommables
- Matériel de point de vente de la marque

Coaching d'entreprise

- Bosch Service Excellence - formation en face à face et en ligne
- Analyse commerciale personnalisée et benchmark
- Responsable d'atelier dédié pour fournir un service de conseil

Partenariats

- Accès à un plus grand pouvoir d'achat auprès de multiples fournisseurs de pièces et de services
- Base de données OEM incluse

Support Bosch

- Équipe expérimentée en back-office
- Formation technique
- Équipement et logiciel ESITronic

Mise en réseau

- Réunions régionales
- Interaction en ligne 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 avec l'application Bosch Talks



Bosch Car Service

Marque d'entreprise

Le concept de Bosch Car Service est basé sur l'alignement avec l'une des marques les plus importantes au monde dans le domaine des services d'atelier. En s'associant directement à Bosch, votre atelier se démarquera de vos concurrents. De la signalisation extérieure à la papeterie d'entreprise, l'image de marque de Bosch Car Service est synonyme de qualité et d'expertise technique.

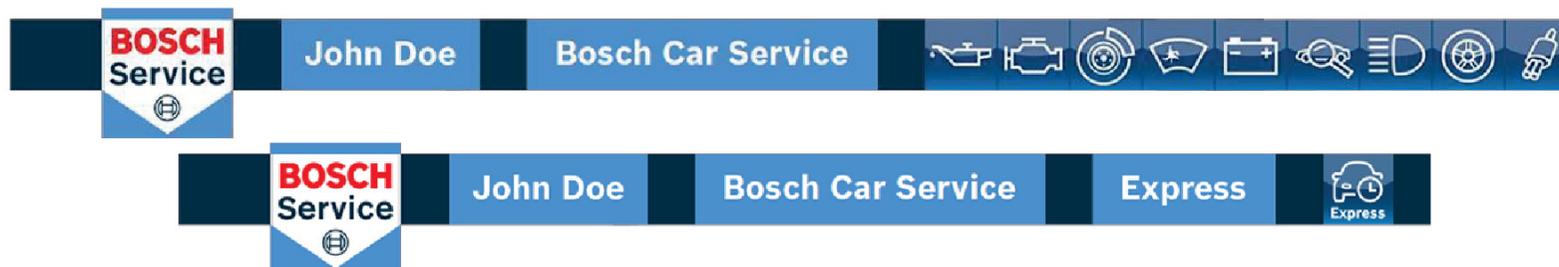
Utiliser la marque Bosch

Grâce à la signalisation Bosch Car Service à l'extérieur de votre atelier, les clients seront toujours conscients de la qualité supérieure de l'entretien et des réparations des véhicules qu'ils reçoivent. Une fois à l'intérieur, ils constateront que le professionnalisme est présent à tous les niveaux, depuis les vêtements de travail que vous et votre personnel portez jusqu'au matériel de marketing et d'information sur le lieu de vente.

En tant qu'atelier Bosch Car Service, vous avez le droit d'utiliser la marque dans l'ensemble de votre entreprise, y compris dans la publicité.

Le pack d'adhésion comprend :

- ▶ Signalisation intérieure
- ▶ Signalisation extérieure
- ▶ Vêtements de travail
- ▶ Charte graphique Bosch Car Service
- ▶ Conception du papier à en-tête et de la signature électronique
- ▶ Consommables d'atelier et produits dérivés



Bosch Car Service

Marque d'entreprise

Concept Bosch Car Service	
Travaux d'entretien et de réparation	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Contrôle/entretien conformément aux spécifications du fabricant ▶ Changement d'huile et filtre ▶ Contrôles périodiques des véhicules ▶ Remplacement des pièces d'usure ▶ Systèmes d'échappement
Électronique embarquée	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Réparation et révision des éléments d'éclairage ▶ Travaux/réparations du système d'air de suralimentation ▶ Travaux/réparations relatifs au démarreur/alternateur
Équipement électrique du véhicule	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Diagnostic/test de la batterie de démarrage et de secours
Diagnostics véhicule et système	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Diagnostic mécanique du moteur (p. ex. test de perte de pression, pression d'huile...) ▶ Lire la mémoire d'erreur – supprimer ▶ Diagnostic du système électronique
Diagnostic et réparation du moteur	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Remplacement courroie de distribution et chaîne de distribution ▶ Réparation et remplacement de pièces générales du moteur (p. ex. système d'admission, turbocompresseur, etc.)
Système de climatisation	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Entretien et réparation du système de climatisation
Systèmes de sécurité et de retenue	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Diagnostic et intervention sur airbags et systèmes de retenue de sécurité, Système de contrôle de la pression des pneus ABS, ESP, ASR, ACC, etc...
Système de freinage	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Réparation et révision des composants du système de freinage (p. ex. conduites de frein) et remplacement des pièces d'usure
Systèmes de confort	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Réparation et remise en état de pare-brise, y compris réparation des petits impacts, système de sièges, système électrique et électronique de confort, système de toit ouvrant
Transmission	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Changement d'huile et filtre
Pneus	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Changement de roue et des chambres à air (équilibrage inclus)
Services optionnels	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Préparation du véhicule, entretien des jantes, carrosserie et peinture, réparation du chauffage auxiliaire, diagnostic et réparation de la transmission automatique, diagnostic et réparation des composants du groupe motopropulseur, réparation intelligente, révision du moteur, contrôles réglementaires (test émission échappement, contrôle sécurité exploitation...)

Concept Express Bosch Car Service	
Travaux d'entretien et de réparation	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Contrôle/entretien conformément aux spécifications du fabricant ▶ Changement d'huile et filtre ▶ Contrôles périodiques des véhicules ▶ Remplacement des pièces d'usure
Équipement électrique du véhicule	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Diagnostic/test de la batterie de démarrage et de secours
Diagnostics véhicule et système	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Diagnostic mécanique du moteur (p. ex. test de perte de pression, pression d'huile...) ▶ Lire la mémoire d'erreur – supprimer ▶ Diagnostic du système électronique
Système de climatisation	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Entretien et réparation du système de climatisation
Système de freinage	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Réparation et révision des composants du système de freinage (p. ex. conduites de frein) et remplacement des pièces d'usure
Pneus	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Changement de roue et des chambres à air (équilibrage inclus)
Services optionnels	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Préparation du véhicule ▶ Service du verre ▶ Réparations électriques mineures, rupture de câble, remplacement de capteur ▶ Contrôles réglementaires

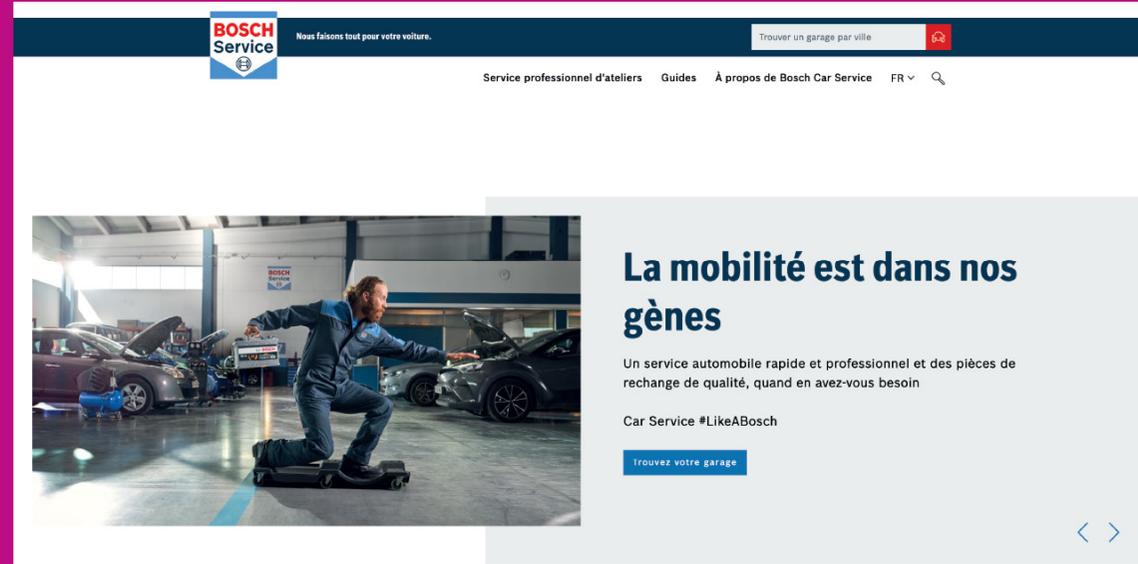
Support Marketing

Site web et localisateur du réseau Bosch Car Service

Tous les ateliers Bosch Car Service disposent d'une présence officielle en ligne sur le réseau.

Le site web national de Bosch Car Service est la principale plateforme permettant de sensibiliser les consommateurs au réseau, y compris aux services, aux promesses et aux programmes de garantie.

Des activités de marketing régulières garantissent que le site web est visité plus régulièrement, ce qui permet d'augmenter le trafic des consommateurs vers le réseau Bosch Car Service.



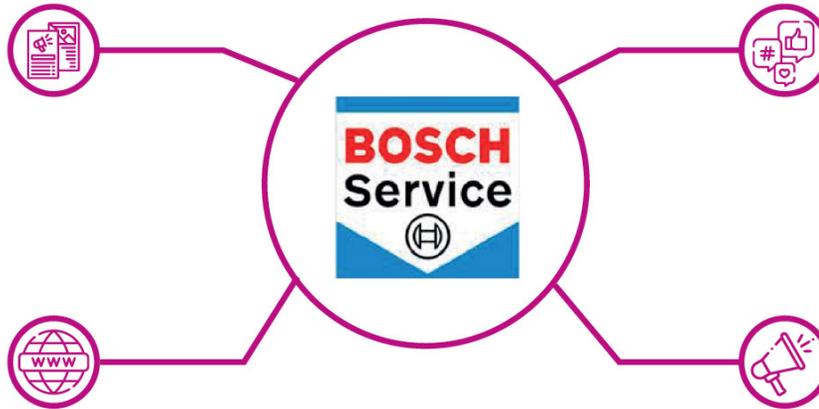
Communication et campagnes locales



Site Web National



www.boschcarservice.com/ma/fr



Medias sociaux nationaux | Google MyBusiness



Like us on facebook

Facebook
Search term: Bosch Car Service Maroc



Instagram

Instagram
Search term: BoschAama

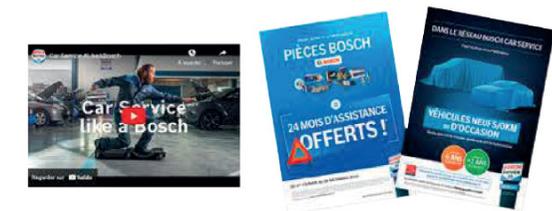


YouTube

YouTube
Search term: Bosch Car Service Channel



Campagne Nationales



Support Marketing

Sensibilisation à la marque

Le déploiement annuel de campagnes stratégiques de sensibilisation à la marque permet de rapprocher les clients de la marque Bosch Car Service.

Ces campagnes contribuent à :

- ▶ Augmenter la notoriété de la marque Bosch Car Service
- ▶ Une conduite permettant d'attirer de nouveaux clients dans les ateliers Bosch Car Service

Elles s'appuient sur 4 messages clés :

- ▶ Expertise technique (soutenue par Bosch Automotive)
- ▶ Qualité du travail (techniciens dignes de confiance)
- ▶ Marque globale (le plus grand groupe d'ateliers indépendants au monde)
- ▶ Garantie dans tout le pays (tranquillité d'esprit pour le consommateur)

Activité de promotion nationale

Bosch conçoit une activité de promotion nationale annuelle pour aider à attirer davantage de clients dans votre atelier.



Marketing local

Tous les ateliers Bosch Car Service ont la possibilité d'exploiter la marque Bosch Car Service lors de la création de leur propre matériel local. Les nouveaux clients potentiels perçoivent naturellement votre entreprise différemment lorsque vous associez votre atelier à une marque mondialement reconnue.

Le matériel de marketing local personnalisé comprend des brochures, des dépliants, des annonces, des bons d'achat, de la signalisation, de la papeterie, de la décoration de véhicule et d'autres articles de point de vente.

Le pack d'adhésion comprend :

- ▶ Référencement sur le site national
- ▶ Référencement sur Google MyBusiness
- ▶ Matériel d'accueil pour les points de vente
- ▶ Kits de campagne marketing
- ▶ Conceptions de marketing local
- ▶ Annonces dans les médias sociaux

Des consultants Bosch dévoués

Pour vous soutenir

Lorsque vous devenez un atelier Bosch Car Service, vous vous voyez attribuer un consultant Bosch dédié qui vous offrira des conseils personnalisés et vous aidera à développer votre activité. Votre consultant Bosch effectuera un bilan de santé à 360 degrés de votre entreprise pour vous aider à identifier les domaines susceptibles d'améliorer votre rentabilité et d'accroître votre clientèle.

De la gestion d'entreprise au marketing, des recommandations de formation à la gestion des fournisseurs, votre consultant Bosch vous accompagnera à chaque étape.



Programme de conseil professionnel Bosch :



Le programme de conseil Bosch a été conçu pour vous aider dans votre processus d'atelier, votre analyse commerciale, votre rentabilité et votre soutien marketing, ainsi que pour vous guider dans la transformation numérique de votre entreprise.

Le pack d'adhésion comprend :

- ▶ Un consultant Bosch dédié
- ▶ Analyse personnalisée et rapports de référence
- ▶ Formation à l'excellence du service Bosch

Nos techniques d'assistance technique et de gestion vous aideront :

- ▶ Vous aider à relier vos processus et à les rendre plus efficaces
- ▶ Identifier les domaines d'activité qui doivent être améliorés en comparant les performances de votre entreprise avec les normes du secteur
- ▶ Vous aider à mettre en œuvre et à utiliser au mieux votre système de gestion d'atelier
- ▶ Vous aider à mener vos propres activités de marketing local en utilisant le contenu développé par Bosch
- ▶ Vous mettre en relation avec une série de fournisseurs privilégiés de Bosch Car Service qui peuvent faire bénéficier votre entreprise des prix du groupe Bosch Car Service
- ▶ Vous associer à un programme de fidélisation qui vous récompense sur vos achats de pièces, d'équipements et de produits de service

Un consultant Bosch vous aidera :

- ▶ Contribuer à accroître la réputation locale de votre atelier en matière de qualité et de service
- ▶ Aider à augmenter la rentabilité de l'entreprise
- ▶ Fournir une assistance pratique pour optimiser les processus de votre atelier
- ▶ Fournir des conseils sur la formation technique et de gestion
- ▶ Fournir une assistance marketing
- ▶ Aider à l'augmentation de la clientèle et à la fidélisation des clients

ÉCOSYSTÈME DIGITAL

Les logiciels deviennent un outil important pour les constructeurs automobiles afin de se démarquer de la concurrence, mais en même temps, ils les lient plus étroitement aux écosystèmes existants. La dynamique du marché de la mobilité nécessite une plateforme logicielle commune, ouverte et flexible qui relie les fournisseurs, les développeurs d'applications et les écosystèmes tiers.



Gestion clients

Fonctions de gestion des clients intégrées :

- ▶ Rappel d'entretien pour la maintenance préventive
- ▶ Communication avec les clients par e-mail, SMS, etc.
- ▶ Création de promotions

Restitution véhicules

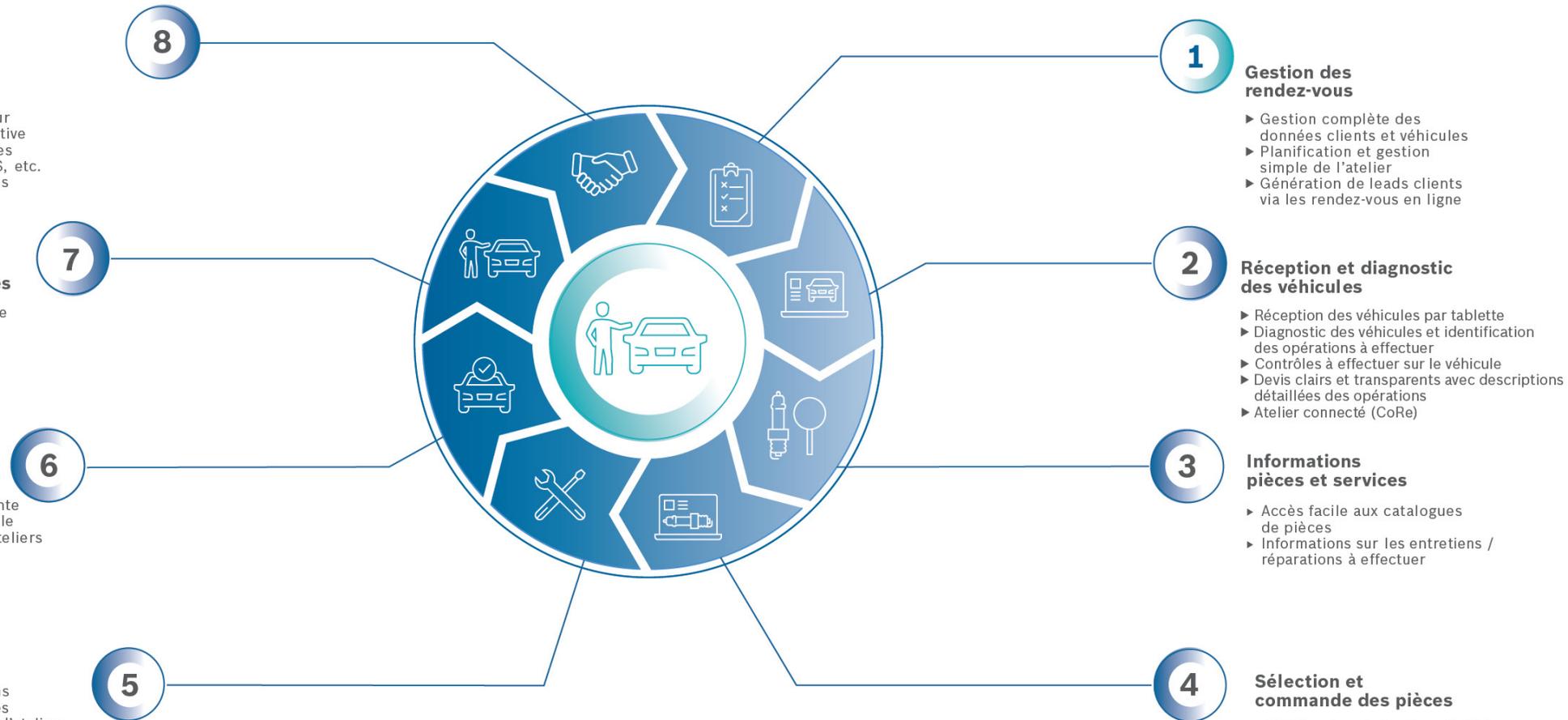
- ▶ Remise sûre et efficace des véhicules
- ▶ Explication claire des prestations

Finance et comptabilité

- ▶ Facturation transparente
- ▶ Facture personnalisable
- ▶ Suivis / statistiques ateliers claires

Services et réparations

- ▶ Toutes les informations techniques nécessaires
- ▶ Outils de planification d'ateliers
- ▶ Stockage automatique de l'historique d'entretien et de réparation



1

Gestion des rendez-vous

- ▶ Gestion complète des données clients et véhicules
- ▶ Planification et gestion simple de l'atelier
- ▶ Génération de leads clients via les rendez-vous en ligne

2

Réception et diagnostic des véhicules

- ▶ Réception des véhicules par tablette
- ▶ Diagnostic des véhicules et identification des opérations à effectuer
- ▶ Contrôles à effectuer sur le véhicule
- ▶ Devis clairs et transparents avec descriptions détaillées des opérations
- ▶ Atelier connecté (CoRe)

3

Informations pièces et services

- ▶ Accès facile aux catalogues de pièces
- ▶ Informations sur les entretiens / réparations à effectuer

4

Sélection et commande des pièces

- ▶ Vérification de la disponibilité via des catalogues intégrés
- ▶ Commande facile

7

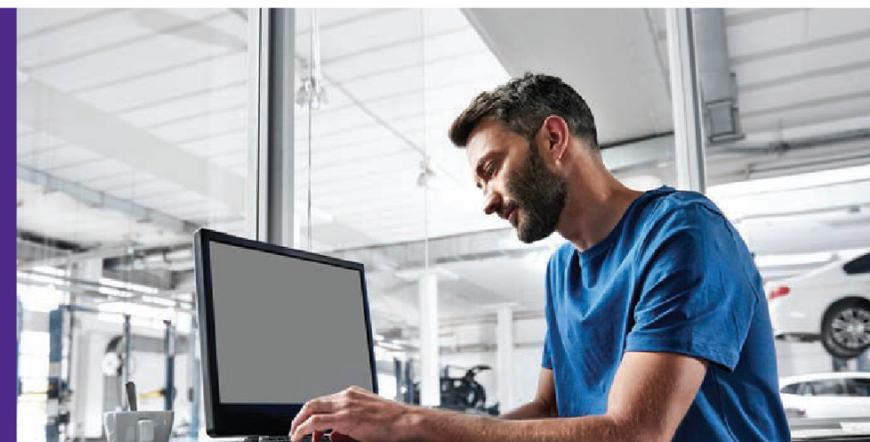
6

5

8

Formation pour l'avenir

Bosch soutient votre personnel et vos techniciens dans deux domaines de formation :
 La formation commerciale et la formation technique.
 Votre entreprise disposera ainsi de l'ossature nécessaire pour donner le meilleur d'elle-même.
 Les programmes très appréciés amélioreront vos résultats, la qualité et la satisfaction de vos clients.



*"Dans un environnement de plus en plus compétitif, rien n'est plus précieux que la connaissance.
 La formation continue est essentielle pour garder une longueur d'avance sur la concurrence". (Robert Bosch).*

Programme d'entreprise - Bosch Service Excellence

Le programme Bosch Service Excellence est un programme de formation à la gestion d'entreprise qui fournit à votre entreprise un cadre pour faire passer la qualité de votre service au niveau supérieur.

Cours en salle de classe d'une journée entière :

Gestion de la marque et du marketing
 Gestion du personnel et de la clientèle
 Processus d'atelier

Atelier Gestion de la qualité
 Gestion opérationnelle
 Gestion financière



Programme de formation technique automobile Bosch :

Les cours soigneusement élaborés dans le cadre du programme de formation technique Bosch Car Service sont structurés de manière à ce que vos techniciens restent à la pointe des pratiques d'entretien et de maintenance.

L'objectif de Bosch est de fournir à vos techniciens une formation technique de classe mondiale à des tarifs préférentiels Bosch Car Service. En outre, en devenant un atelier Bosch Car Service, vos techniciens peuvent s'inscrire au programme exclusif de certification des techniciens en diagnostic de Bosch.

Devenir un atelier plus rapide et plus efficace grâce à la formation technique de bosch Le programme comprend :

Électricité et électrotechnique	Moteurs alternatifs	Essence	Châssis et Freinage	Diesel	Diagnostic et Développement d'essais
Principes de base de l'électronique et diagnostic des capteurs	Voiture hybride et électrique	Système de gestion du moteur	Système de freinage du véhicule	Diagnostic du Système de Rampe Commune	Diagnostic Embarqué
Gestion électronique de la batterie		Injection directe d'essence	Contrôle de la dynamique du véhicule		Fonctionnement de KTS/ESI
		Diagnostic du système d'allumage	Systèmes avancés d'aide à la conduite		

Programme de garantie nationale :

Bosch Car Service offre aux clients de Bosch Car Service un programme de garantie à l'échelle nationale qui les rassure lorsqu'il s'agit d'entretien, de maintenance et des réparations de leurs véhicules.

Aperçu du programme de garantie nationale du réseau:

Lorsqu'ils voyagent à travers le pays, les clients peuvent avoir l'esprit tranquille et compter sur le réseau Bosch Car Service pour répondre à leurs préoccupations concernant leur véhicule, où qu'ils se trouvent. Tant que le problème concerne un service et/ou une réparation effectués au cours des 12 derniers mois par un atelier Bosch Car Service agréé du réseau, toute réparation supplémentaire ou pièce de rechange sera couverte au nom du client.

Le programme de garantie nationale Bosch Car Service lie votre atelier au réseau et donne aux clients l'impression que votre atelier appartient à un réseau national de confiance sur lequel ils peuvent compter.

La période de garantie nationale de Bosch Car Service est de 12 mois ou 20 000 km pour les produits et les réparations.

Les frais d'adhésion comprennent :

- ▶ La participation immédiate au programme de garantie nationale Bosch Car Service

Bientôt disponible

Bosch Car Service:
Protège votre véhicule avec une
GARANTIE NATIONALE



www.boschcarservice.com/ma/fr



Car Service

For everything
your car needs.

Assistance Technique et produits

En tant que Bosch Car Service, vous aurez un accès direct à l'assistance technique.

- ▶ Vous aurez accès aux données de service OEM par l'intermédiaire de notre partenaire fournisseur de données .
- ▶ Vous aurez accès à l'assistance technique



Compétence technique

Afin de démontrer un niveau constant de compétence technique, un Bosch Car Service exige la possession d'un niveau minimum d'équipement de diagnostic Bosch. Cet équipement nécessite le nouveau logiciel de diagnostic ESI[tronic] 2.0 qui contient les informations sur le véhicule, les diagnostics, le dépannage et l'entretien, le tout à portée de main.

Bosch peut également vous aider à analyser votre gamme de services actuelle et les besoins en équipement dont votre atelier pourrait avoir besoin à l'avenir. Bosch peut s'assurer que vous et vos techniciens êtes correctement formés au fonctionnement, à la sécurité et à l'entretien, et offre une assistance continue pour tous les équipements de diagnostic Bosch.

Présentoirs de produits Bosch

Bosch dispose d'une gamme de présentoirs de produits et d'échantillons de produits pour vous aider dans vos activités quotidiennes à l'intérieur de votre atelier et de votre zone de réception.



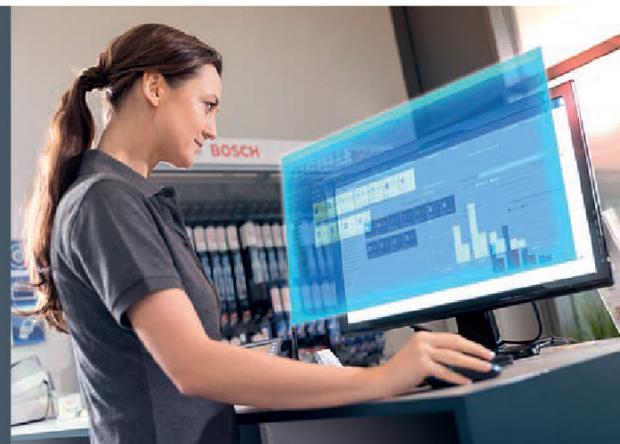
Les frais d'adhésion comprennent :

- ▶ 3 jours de formation technique de votre choix
- ▶ Présentoir d'essuie-glaces Bosch (produits exclus)
- ▶ Présentoir de batteries Bosch (produits exclus)

Système de Gestion d'atelier

Préparer votre atelier pour l'avenir.

Les ateliers sont actuellement en pleine mutation, sous l'effet d'un marché automobile très dynamique, de la numérisation, des véhicules électriques, des nouveaux intermédiaires, du commerce en ligne, etc.



Le nouveau système de gestion d'atelier recommandé par Bosch a été spécialement conçu pour relever ces défis et vous aider à générer plus d'affaires et à augmenter votre rentabilité. Le logiciel vous permet de satisfaire vos clients et de les fidéliser. En l'utilisant, vous avez la garantie d'un logiciel de pointe, constamment mis à jour, stable et sauvegardé.

Le système de gestion d'atelier recommandé par Bosch est un outil puissant pour :

- Gestion d'agenda des réservations et des travaux
- Facturation
- Inventaire
- Gestion des données clients et véhicules
- Gestion des relations avec les clients
- Planification des services
- Commande de pièces détachées multi-sources
- Gestion des factures et des paiements
- Connectivité de votre atelier
- Planification de l'atelier et rapports
- Accès utilisateur basé sur les rôles

Vos avantages

Les nouveaux types de véhicules électriques et hybrides, les nouveaux modèles commerciaux, les nouveaux intermédiaires et les nouveaux équipementiers ajoutent de la complexité aux activités des ateliers.

Ce système répond à ces défis en simplifiant tous les processus liés à l'atelier tout en garantissant la conformité réglementaire.

1. Solution unique pour tous les processus d'atelier, y compris la planification, la facturation et la gestion des pièces.
2. Vraiment sans tracas - Aucune installation ou sauvegarde manuelle des données n'est nécessaire. Accès à votre entreprise n'importe où, n'importe quand et sur n'importe quel appareil.
3. Simple, facile à utiliser - L'auto-suggestion intelligente, l'auto-complétion et la vérification automatique des adresses: Signifient moins de saisie et une plus grande facilité d'utilisation.
4. Tout ce dont vous avez besoin - Réservations en ligne, agenda, gestion des travaux, historique des véhicules et rappel d'entretien par e-mail ou SMS.
5. Mises à jour automatiques du logiciel - toutes les mises à jour s'appliquent automatiquement à votre compte sans aucune intervention manuelle.
6. Pas d'investissement en matériel et en infrastructure, ni de logiciel de sécurité supplémentaire.

Bosch Car Service

Investissement

La redevance annuelle abordable de Bosch Car Service est minime par rapport à d'autres propositions similaires et n'est pas basée sur un pourcentage de votre chiffre d'affaires.



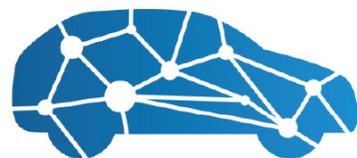
Description	Pack de bienvenue	Frais annuels	Frais supplémentaires
MARKETING NATIONAL			
Site web national de Bosch Car Service	✓	✓	
Vos coordonnées sur le localisateur national de Bosch Car Service	✓	✓	
Promotions nationales de Bosch Car Service	✓	✓	
Campagne nationale de sensibilisation à la marque Bosch Car Service	✓	✓	
Conception de marketing local	✓	✓	
Pack publicitaire pour les médias sociaux	✓	✓	
Mise à jour de la page de profil Google My Business	✓	✓	
L'IMAGE DE MARQUE PROFESSIONNELLE			
Matériel d'accueil pour les points de vente	✓		
Rénovation de la signalisation extérieure, y compris l'installation	✓		
Papeterie	✓	✓ Conception gratuite	✓
Vêtements de travail et d'entreprise	✓ Ensembles d'uniformes		✓
Consommables et marchandises pour l'atelier	✓		✓
COACHING D'ENTREPRISE			
Consultant commercial dédié	✓	✓	
Analyse personnalisée et rapport de benchmarking	✓	✓	
Formation en salle de Bosch Service Excellence	✓	✓	
Formation en webinaire Bosch Service Excellence	✓	✓	
Audit qualité SQA, SQT		✓	
PARTENARIATS			
Accès à un plus grand pouvoir d'achat auprès des fournisseurs de pièces	✓	✓	
Accès à un plus grand pouvoir d'achat auprès des fournisseurs de services	✓	✓	
Système de gestion d'atelier	✓	✓	
RÉSEAUTAGE			
Réunions régionales	✓	✓	
Convention Maroc		✓	
SUPPORT BOSCH			
Visite d'intégration au siège de Bosch	✓		
Formation technique automobile Bosch	✓		✓ Tarif réduit
Présentoir d'essuie-glaces Bosch	✓ Produit exclu		
Présentoir Batteries Bosch	✓ Produit exclu		

Équipement et logiciel de diagnostic Bosch Car Service

Requis



KTS 560 Outil de diagnostic
DCU 120 Contrôleur tablette



ESI[tronic] 2.0
Online

ESI[tronic] 2.0
Online
Solution logicielle



ACS 653P
Appareil de climatisation



BAT 131
Testeur de batterie



BAT 690
Chargeur de batterie



BFT 100
Testeur de liquide de freins



TPA 300
Capteur de pressions avec outil de diagnostic



DAS 3000
Système Avancé d'Aide à la Conduite

Dynamisez votre atelier avec Bosch Car Service



Affilier votre entreprise
à la marque Bosch -
Reconnue et fiable dans
le monde entier

Recevoir les outils
et le soutien nécessaires
pour un atelier plus
performant

Avoir la liberté d'agir
de manière indépendante
tout en étant associé
à un réseau d'experts

Robert Bosch - Maroc | Casablanca
Rue des Papillons ,Parcelle n°1, Oasis , Maarif - Casablanca
www.boschcarservice.com/ma/fr

Demandes générales:
ahmedfouad.saidi@ma.bosch.com



Bien que le plus grand soin ait été pris dans la préparation de cette brochure, Bosch ne garantit pas l'exactitude ou l'exhaustivité des informations contenues dans cette brochure et Bosch se réserve le droit de modifier les spécifications sans préavis. Dans les limites autorisées par la loi Marocaine, Bosch exclut toute responsabilité, y compris la négligence, pour toute perte encourue sur la base du contenu de cette brochure.